

Pomoc dla ofiar przemocy domowej (Domestic Violence Services, DV)

Biuro usług dla dzieci i rodzin (Office of Children and Family Services, OCFS) reguluje programy mieszkaniowe dla ofiar przemocy domowej, zapewnia pomoc techniczną dla programów w zakresie przemocy domowej oraz współpracuje z Biurem ds. przeciwdziałania przemocy domowej (Office for the Prevention of Domestic Violence, OPDV) w zakresie szkoleń w obszarze przemocy domowej dla lokalnych pracowników zajmujących się opieką nad dziećmi oraz pracowników CPS.

Jeśli jesteś ofiarą przemocy domowej (lub znasz taką osobę) i potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z miejscem schronienia w nagłych sytuacjach. W celu uzyskania dodatkowych informacji zadzwoń:

Infolinia stanu Nowy Jork dot. molestowania seksualnego i przemocy domowej: **1.800.942.6906** (język angielski i inne języki).

Osoby niesłyszące, niedosłyszące mogą dzwonić pod numer **711**.

Biuro ds. rdzennych Amerykanów (Native American Services, NAS):

OCFS wraz ze stanowymi wydziałami edukacji i zdrowia spełnia zobowiązania stanu wobec dzieci i młodzieży plemion Nowego Jorku oraz ludności plemiennej na jego terytorium za pomocą usług socjalnych i konsultacji.

Biuro NAS pełni funkcję łącznika między instytucjami stanowymi a grupami plemiennymi. NAS nadzoruje lokalne wydziały usług społecznych oraz Plemiński Rejestr Mohawk pod kątem przestrzegania Ustawy o Opiece nad Dziećmi Indian (Indian Child Welfare Act).

Wydział Rozwoju Młodzieży i Partnerstwa na Rzecz Sukcesu (Division of Youth Development and Partnerships for Success, YDAPS):

Nadzoruje finansowanie pozytywnego rozwoju dzieci i młodzieży w całym stanie Nowy Jork za pośrednictwem miejskich biur i usług dla młodzieży, która jest zagrożona lub dla skazanych młodocianych. YDAPS wydaje pozwolenia i reguluje udzielenie wszelkich usług dla młodzieży uciekającej z domu lub bezdomnej w pobliżu placówek opiekuńczych w mieście Nowy Jork oraz lokalnych zakładów poprawczych. Wydział ten nadzoruje finansowanie i usługi dla starszej młodzieży objętej opieką zastępczą, w tym oferuje wsparcie edukacyjne, oraz dla młodzieży narazonej na handel ludźmi lub będącej ofiarami handlu ludźmi.

Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://ocfs.ny.gov/programs/youth/> lub pod numerem telefonu: **518.474.9897**.

Przypadki młodych osób, które mogą być ofiarami handlu ludźmi, należy zgłaszać pod adresem: humantrafficking@ocfs.ny.gov.

Centrum Szkoleniowe ds. Usług Społecznych (Human Services Training Center, HSTC):

Centrum HSTC w ramach OCFS działa na terenie obiektu szkoleniowego o powierzchni 97 tys. stóp kwadratowych dla specjalistów z zakresu usług społecznych z całego stanu. Odbywają się tutaj szkolenia pracowników społecznych, osób nadzorujących opiekę nad dziećmi, wolontariuszy, specjalistów wymiaru sprawiedliwości dla nieletnich, osób wydających pozwolenia w zakresie opieki nad dziećmi oraz innych pracowników.

Centrum HSTC działające w ramach OCFS to drugi taki ośrodek w kraju. Wyznacza standardy w zakresie stosowania technologii w szkoleniach. Szkolenie lepiej przygotowuje specjalistów do pracy w ich dziedzinie.

Podczas szkolenia stosowane są najlepsze praktyki w danej dziedzinie, co pozwala na zwiększenie pewności siebie uczestników, wpływa na sukces, promuje satysfakcję z obranej kariery oraz pozytywnie wpływa na utrzymanie pracowników w organizacjach non-profit oraz u innych pracodawców.

HSTC oferuje szkolenia w salach, laboratoria komputerowe, nauczanie zdalne oraz piłą najnowocześniejszych pomieszczeń do symulacji. Ponad 2500 uczestników wzięło udział w 487 wersjach 170 różnych szkoleń, w tym wielodniowych, co w sumie daje 26 000 dni szkoleń w 2019 roku. W kolejnych latach spodziewane jest zwiększenie liczby dni szkoleń.

Komisja ds. osób niewidomych stanu Nowy Jork (NYS Commission for the Blind, NYSCB):

NYSCB oferuje usługi rehabilitacji dla niewidomych mieszkańców Nowego Jorku w każdym wieku, by pomóc im w znalezieniu zatrudnienia, pełnym uczestnictwie w społeczeństwie oraz osiągnięciu niezależności osobistej.

Usługi te obejmują doradztwo, zdobywanie umiejętności zawodowych, szkolenia i staż, szkolenia z zakresu mobilności, sprzęt adaptacyjny, nabywanie umiejętności w zakresie samodzielnego życia i znacznie więcej. Więcej informacji można uzyskać pod numerem:

1.866.871.3000



Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

Odwiedź naszą stronę:
ocfs.ny.gov

W razie wątpliwości dotyczących podmiotu świadczącego opiekę nad dziećmi zadzwoń na infolinię ds. zgłoszeń dotyczących opieki nad dziećmi (Child Care Complaint Line): **1.800.732.5207**

Informacje o opiece zastępczej oraz adopcji można uzyskać pod numerem: **1.800.345.KIDS (5437)**

W celu zgłoszenia przypadków molestowania i maltretowania dzieci zadzwoń pod numer: **1.800.342.3720**

W celu uzyskania informacji o Ustawie o ochronie porzuconych noworodków (Abandoned Infant Protection Act) zadzwoń pod numer: **1.866.505.SAFE (7233)**

W celu uzyskania numeru telefonu na Infolinię ds. usług dla osób dorosłych (Adult Services Helpline) zadzwoń pod numer: **1.844.697.3505**

Jeśli jesteś osobą niesłyszącą lub niedosłyszącą, zadzwoń do dostawcy usług systemu przekazywania wideo i poproś o połączenie z wybranym numerem telefonu.

Zgodnie z ustawą o niepełnosprawnych Amerykanach (Americans with Disabilities Act) Biuro ds. dzieci i pomocy rodzinie stanu Nowy Jork (New York State Office of Children & Family Services) na życzenie udostępni niniejsze materiały w odpowiedniej formie.

Pub. 4601-PL (Rev. 09/2021)



Opis instytucji

Programy i usługi



„...promowanie bezpieczeństwa, trwało ci i dobra naszych dzieci, rodzin i społeczno ci...”

Odwiedź naszą stronę:
ocfs.ny.gov

Biuro ds. dzieci i rodziny (OCFS): OCFS oferuje usługi dla zagrożonych dzieci, rodzin i osób dorosłych; rdzennych Amerykanów; osób niewidomych oraz ofiar przemocy domowej.

Instytucja świadczy również usługi mające na celu złagodzenie sytuacji wywołujących stres w domu, które mogą się przyczyniać do krzywdy doznawanej przez mieszkańców Nowego Jorku.

OCFS odpowiada za ok. 1500 młodocianych przestępców (w tym 650 młodych osób w podległych mu placówkach opiekuńczych) umieszczonych pod pieczę OCFS przez sądy rodzinne i karne.

OCFS zarządza również Jednostką ds. adopcji w stanie Nowy Jork (New York State Adoption Service), nadzoruje pracodawców oraz placówek zapewniających opiekę zastępczą oraz współpracuje z lokalnymi samorządami w zakresie programów ds. rozwoju młodzieży.

OCFS prowadzi 17 tys. programów opieki nad dziećmi w stanie Nowy Jork oraz sprawuje nadzór nad 23 tys. świadczeniodawców zwolnionych z wymagań prawnych.

Regionalne biura OCFS pomagają w monitorowaniu programów opieki nad dziećmi, lokalnych wydziałów usług społecznych oraz placówek działających na zasadzie wolontariatu, które realizują misję instytucji.

OCFS zatrudnia ponad 3300 pracowników w 28 hrabstwach w całym stanie w ponad 100 placówkach, w tym w pięciu dzielnicach miasta Nowy Jork, a roczny budżet instytucji przekracza 3,6 mld USD.

W celu uzyskania ogólnej pomocy lub informacji publicznych dotyczących OCFS zadzwoń pod numer:

518.473.7793 lub odwiedź naszą stronę: **ocfs.ny.gov/main/**

Zdrowe Rodziny w mieście Nowy Jork (Healthy Families New York): w ramach programu świadczone są usługi skierowane do zagrożonych rodziców: od poczęcia i do roku życia lub zaraz po urodzeniu dziecka do 5. roku życia dziecka.

Program ma na celu zwiększenie liczby urodzeń, promowanie zdrowego rozwoju dziecka, zwiększenie interakcji między rodzicem a dzieckiem, zmniejszenie skali zaniechania nad dziećmi i ich zaniechania oraz wspieranie osignięcia samowystarczalności przez rodziców.

Biuro usług na rzecz trwałości adopcji (Bureau of Permanency Services): w zakresie adopcji wydaje zezwolenia instytucjom działającym na zasadzie wolontariatu, które zajmują się przeprowadzaniem adopcji w stanie Nowy Jork, odpowiada za realizację umowy o adopcji dzieci Interstate Compact on the Placement of Children (zapewnia ochronę dzieci umieszczanych w opiece zastępczej lub objętych adopcją w różnych stanach), odpowiada za katalog adopcyny (Adoption Album – lista dzieci oczekujących na adopcję z dziećmi), rozpatrywanie wniosków o dodatki adopcyjne, prowadzenie Rejestru Domniemanych Ojców (Father Putative Registry – poufny rejestr ojców nieślubnych dzieci) oraz świadczenie usług w ramach Programu pomocy w opiece przez osoby spokrewnione (Kinship Guardianship Assistance Program, KinGAP), a także świadczenie usług w ramach opieki przez osoby spokrewnione.

Więcej informacji o adopcji i opiece przez osoby spokrewnione można uzyskać, kontaktując się z Biurem usług na rzecz trwałości adopcji stanu Nowy Jork pod numerem **1.800.345.KIDS (5437)**.

Biuro usług dla osób dorosłych (Bureau of Adult Services, APS):

Biuro APS nadzoruje okręgową jednostkę świadczenia usług dla osób dorosłych, obsługując zagrożone osoby dorosłe oraz pracujące na rzecz ochrony osób zagrożonych przed doznaniem krzywdy.

Biuro APS pomaga osobom dorosłym z zaburzeniami w wieku co najmniej 18 lat, które doświadczyły zaniechania lub wykorzystywania, jak również osobom, które zaniedbują własne potrzeby.

Wsparcie APS umożliwia takim osobom dorosłym funkcjonowanie w społeczeństwie.

OCFS udziela zezwolenia na prowadzenie programu Rodzinnego Domu dla Dorosłych (Family-Type Home for Adults), zintegrowanego ze społecznością, długoterminowego miejsca zamieszkania dla niesamodzielnych osób dorosłych, i zapewnia nad nim nadzór.

Wydział Służb Opieki nad Dziećmi (Division of Child Care Services):

reguluje i monitoruje programy opieki nad dziećmi w stanie Nowy Jork, a także wydaje w związku z nimi pozwolenia oraz prowadzi nad nimi nadzór. Wytyk stanowią rodzki opieki dziennej w mieście Nowy Jork.

OCFS finansuje również programy zajęć pozaszkolnych Advantage After School Program i Empire State After School Program; finansuje agencje ds. zasobów i doradztwa w sprawie opieki nad dziećmi oraz inne organizacje w celu podnoszenia jakości opieki nad dziećmi oraz dotuje opiek nad dziećmi dla pomocy publicznej i rodzin uzyskujących niskie dochody. Ponadto na stronie internetowej agencja prowadzi katalog regulowanych przez OCFS, objętych zezwoleniem i prawnym zwolnieniem grupowych programów opieki nad dziećmi, umożliwiając natychmiastowy publiczny dostęp do informacji na temat lokalizacji i statusu tych programów.

Stanowy Centralny Rejestr Molestowania i Maltretowania Dzieci (Statewide Central Register of Child Abuse and Maltreatment, SCR): całodobowa infolinia ds. zaniechania nad dziećmi otrzymuje niemal 350 tys. połączeń telefonicznych rocznie od upoważnionych specjalistów i obywateli dotyczących wykorzystywania, zaniebdywania i maltretowania dzieci. Okręgowy wydział usług opieki nad dziećmi bada takie zgłoszenia.

Jeśli podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda lub jest ono zagrożone, zadzwoń pod numer **1.800.342.3720** w celu zgłoszenia sytuacji, których było (nie) świadkiem, lub tego, co usłyszało (nie) usłyszało. Jeśli uważasz, że dziecku grozi bezpośrednio niebezpieczeństwo, zadzwoń pod numer 911 lub na lokalny posterunek policji.

Opieka zastępcza: OCFS oferuje kompletne informacje o systemie opieki zastępczej w stanie Nowy Jork oraz potrzebach dzieci przebywających w placówkach tymczasowej opieki zastępczej. W naszych zasobach i publikacjach w języku angielskim, hiszpańskim i w innych językach można uzyskać dodatkowe informacje o tym, jak zostać rodzicem zastępczym lub adopcynym.

Musimy być stale czujni i zapewniać naszym dzieciom najlepszą opiekę i wsparcie, gwarantując im jednocześnie poczucie trwałości i stabilizacji. Więcej informacji o opiece zastępczej można uzyskać pod numerem **1.800.345.KIDS (5437)** lub kontaktując się z regionalnym biurem w swojej okolicy.

Wydział Wymiaru Sprawiedliwości ds. Nietletnich i Możliwości dla Młodzieży (Division of Juvenile Justice and Opportunities for Youth): OCFS prowadzi zabezpieczone, częściowo zabezpieczone lub niezabezpieczone programy mieszkaniowe dla dzieci skazanych w sądach rodzinnych lub karnych.

System wymiaru sprawiedliwości jest stale przekształcany w stanie Nowy Jork. Zainwestowano w programy społeczne w celu poprawy perspektyw dla dzieci przy jednoczesnym zachowaniu bezpieczeństwa publicznego.

OCFS zobowiązuje się do przekształcenia programu mieszkaniowego z modelu zakładów poprawczych w model placówek terapeutycznych zapewniających wsparcie oparte na dowodach i skoncentrowane na traumie oraz poprawę programów edukacyjnych, zdrowia psychicznego i uzależnień dla mieszkańców placówek.

Centrum Obsługi ds. Usług Społecznych (Human Services Call Center, HSCC):

HSCC w ramach OCFS to jednostka zorientowana na klienta, która świadczy wysokiej jakości usługi na rzecz 1,2 mln mieszkańców Nowego Jorku rocznie.

Jednostka obsługuje połączenia, wiadomości e-mail i czaty w imieniu 10 instytucji stanu Nowy Jork, a pracownicy HSCC współpracują z ekspertami w pomaganiu mieszkańcom Nowego Jorku w korzystaniu z różnych usług, takich jak:

- ubieganie się o świadczenia SNAP i HEAP;
- uzyskanie odpisu aktu urodzenia, małżeństwa lub zgonu;
- ubieganie się o świadczenia związane zczesnym za naukę;
- pomoc przy odszkodowaniach pracowniczych lub podczas rozpraw;
- korzystanie z płatnego urlopu rodzinnego ustanowionego przez gubernatora;
- prowadzenie zarejestrowanej placówki opieki nad dziećmi w stanie Nowy Jork;
- ubieganie się o uzyskanie uprawnień specjalisty ds. nadużywania alkoholu i substancji odurzających;
- uzyskiwanie usług od Biura dla Osób Niepełnosprawnych Rozwojowo (Office for People with Developmental Disabilities);
- pomoc dla ofiar przemocy w związku z ich roszczeniami.

Wydział Sprawiedliwości Stanu Nowy Jork ds. Ochrony Osób o Potrzebach Specjalnych (Justice Center for the Protection of People with Special Needs): jeśli podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda lub jest ono zagrożone podczas przebywania w placówce opieki instytucjonalizowanej, skontaktuj się z Justice Center w celu zgłoszenia takiego przypadku pod numerem **1.855.373.2122**.